

ALTERNANT CHARGE DE CLIENTELE AGRICOLE (H/F)

Société : CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL	Niveau d'études : BAC + 4 validé, BAC + 2 validé, BAC + 3 validé
Contrat : Alternance	Niveau d'expérience : Etudiant
Lieu : CHAGNY OU AVALLON OU SENS OU CHAUMONT OU COSNE SUR LOIRE	Référence de l'annonce : A021687
Famille professionnelle : Commerciaux	Agence :

DESCRIPTIF SOCIÉTÉ

La stratégie du Groupe Crédit Mutuel CM11 se développe selon 4 axes :

- **BANCASSURANCE:** La bancassurance propose une offre intégrée correspondant aux besoins de nos sociétaires en banque et en assurance.
- **MUTUALISME:** Notre manière d'être et d'agir repose sur le respect et la confiance. L'intérêt du sociétaire prime sur la structure.
- **TECHNOLOGIE:** Nous maîtrisons les technologies nouvelles, pour les mettre au service des sociétaires et des Caisses.
- **BANQUE DE PROXIMITÉ**

Concernant le Crédit Mutuel, la relation avec le sociétaire est assurée

- par des Caisses autonomes, impliquées dans le tissu local.
- par l'utilisation des outils de banque à distance.

Avec le rachat du CIC en 1998, le Groupe Crédit Mutuel CM11 accède à un réseau international présent sur tous les continents. Sur cette base, la stratégie de développement international va notamment s'appuyer sur l'expertise du Groupe en matière de bancassurance et de flux monétiques ainsi que sur les assurances et le crédit à la consommation.

Aujourd'hui le Groupe Crédit Mutuel CM11 poursuit son internationalisation.

MISSION PRINCIPALE

Le Chargé d'Affaires pro- Agri développe, gère et fidélise un portefeuille de clients « professionnels- agricoles » .

Il intervient sur l'ensemble de la relation commerciale avec les clients de son portefeuille et gère à la fois la dimension « privée » et la dimension « professionnelle ».

Il leur vend, dans le cadre d'une approche globale, les produits et services leur permettant d'optimiser leur gestion courante et les accompagne dans la réalisation de leurs projets, en mobilisant des spécialistes chaque fois que nécessaire (*ingénierie patrimoniale et sociale, crédit bail, flux et assurances*).

Il vise la maîtrise des risques et la rentabilité de son portefeuille.

Par des actions de prospection et d'entrée en relation, il enrichit son portefeuille et contribue au développement commercial de son agence.

ACTIVITÉS / TÂCHES SPÉCIFIQUES DU POSTE

Le chargé d'affaires pro-agri :

- **Prépare, organise et suit son activité commerciale**
- **Prépare et conduit ses entretiens**
- **Prospecte de nouveaux clients**
- **Assure le suivi de la relation**
- **Analyse les risques, anticipe et gère leur dégradation**

CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Bonne connaissance des produits et services proposées à la clientèle.

Bonne culture économique et financière.

Maîtrise des outils de bureautique (Excel, Word, Powerpoint) et du système d'information du Groupe Crédit Mutuel CM11.

Bonne culture économique et financière.

SAVOIR-ÊTRE - SAVOIR-FAIRE

Vous possédez de bonnes qualités relationnelles

Votre aptitude à la négociation commerciale et votre aisance relationnelle constituent les moteurs essentiels de votre réussite.

Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse.

Vous êtes une personne rigoureuse, organisée et fiable.

Vous êtes capable d'autonomie.

Vous faites preuve de réactivité et de dynamisme.

Vous savez communiquer et travailler en équipe.

CERTIFICATION(S)/ACCRÉDITATION(S)

Certification AMF